

Uslovi plaćanja i otkaza rezervacije

I Utvrđuju se uslovi plaćanja:

- Uplata akontacije od najmanje 30% u roku od 3 dana nakon izdavanja profakture, ostatak najkasnije na dan dolaska.
- Način plaćanja u zemlji se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na tekući račun hotela „Palisad“ platnom karticom na recepciji hotela (Master, Visa, Dina Card, American Express).
- Način plaćanja iz inostranstva se vrši uplatom na devizni račun hotela „Palisad“; bankarski troškovi idu na teret uplatioca.
- U slučaju promena na monetarnom tržištu hotel Palisad zadržava pravo korekcije cena.
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, ostatak je podložan promeni.

II Utvrđuju se uslovi otkaza i promene termina rezervacije:

- Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti, važi do 23.59h na dan dolaska.
- Otkaz ili promena termina rezervacije mora biti dostavljen u pisanoj formi na mailove: prodaja@palisad.rs i rezervacije@palisad.rs.
- Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:
 - 50 % ukupne vrednosti avansne uplate biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge;
 - 100 % ukupne vrednosti avansne uplate biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
- Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska, hotel „Palisad“ zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

Naknada štete

- Davalac usluga ima pravo da udalji osobe sumnjivog / neprihvatljivog ponašanja iz prostorija hotela.
- Ukoliko se proceni da će se zbog ponašanja i/ili preduzetih aktivnosti od strane gostiju – grupe ugroziti nesmetani rad hotela u celini, bezbednost ostalih gostiju i hotela kao objekta i zaposlenih ili imidža davaoca usluge, davalac usluga zadržava pravo da gosta-grupu udalji iz hotela i u tom slučaju korisnici usluga, odnosno gosti nemaju pravo na naknadu štete od davaoca usluga.
- U slučaju konstantovanja štete načinjene od strane gosta hotela, hotel ima pravo naplate štete u skladu sa cenom loma, ili po osnovu konstantovanog zapisnika za specifične slučajeve koji nisu definisani u cenovniku loma.